

TEC CHANNEL COMPACT

IT EXPERTS INSIDE

★ iPhone ★ Android ★ BlackBerry ★

SMARTPHONES

Stressfreie Integration

- Einstellungen und Apps ausrollen
- Exchange & SharePoint anbinden
- BlackBerry- Server einrichten

Sicherheit

- Smartphone-Daten sichern
- Richtlinien anwenden
- VPN einrichten

Tablets im Unternehmen

- Unvermeidlich: Apple iPad 2
- Einfacher: BlackBerry PlayBook



**Apps & Tipps
für Admins**

Editorial

Integrationsfragen

Mobile Anwender sind für IT-Abteilungen seit jeher eine besondere Herausforderung. Bei Notebooks haben sich da sehr schnell Zugriffsschutz, Verschlüsselung und Fernwartung etabliert. Smartphones und Tablets werden inzwischen in Unternehmen jedoch verwendet, als habe es nie ein Sicherheitskonzept oder einen relevanten Vorfall gegeben. Security-Verantwortliche wie Datenschutzbeauftragte schauen in vielen Fällen fassungslos zu – oder doch eher weg.

Nicht genug, dass die Landschaft mobiler Endgeräte an sich schon sehr zerklüftet ist: Innerhalb einer Gruppe ist keineswegs immer alles einheitlich zu regeln. Bestes Beispiel hierfür ist die relativ fragmentierte Android-Gemeinde. Was auf einem Gerät prima funktioniert, muss beim nächsten noch lange nicht klappen.

Es genügt ebenfalls noch nicht, dass die firmeneigenen Gerätschaften alles andere als eine homogene Gruppe darstellen. Da tauchen zunehmend Anwender in IT-Abteilungen auf, die darum bitten, ihre eigenen, ganz privaten, „smarten“ Geräte mit E-Mail-Zugang und Netzwerkzugriff zu versehen. Was Security-Verantwortliche dazu wohl gerne sagen würden, wollen wir uns lieber nicht vorstellen.

In diesem TecChannel-Compact haben wir zusammengefasst, was zu einer ordentlichen Integration von Smartphones in die Unternehmens-IT gehört – und vor allem, wie dies zu bewerkstelligen ist.



Malte Jeschke

Leitender Redakteur



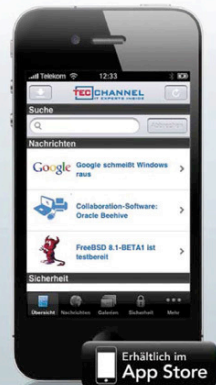
Die neue TecChannel App

Alles drin. Immer dabei. Jetzt fürs iPhone.

News, Infos,
Tipps & Tricks
für unterwegs!

- ▶ topaktuelle News
- ▶ Hintergründe
- ▶ Analysen
- ▶ Tests und Bilderstrecken

www.tecchannel.de/iphoneapp



Erhältlich im
App Store

Voraussetzungen: Kompatibel mit iPhone, iPod touch und iPad. Erfordert iOS 3.0 oder neuer.

Impressum

Chefredakteur: Michael Eckert (verantwortlich, Anschrift der Redaktion)

Redaktion TecChannel:

Lyonel-Feiningger-Straße 26, 80807 München,

Tel.: 0 89/3 60 86-897

Homepage: www.TecChannel.de,

E-Mail: feedback@TecChannel.de

Autoren dieser Ausgabe werden bei den Fachbeiträgen genannt

Verlagsleitung: Michael Beilfuß

Copyright: Das Urheberrecht für angenommene und veröffentlichte Manuskripte liegt bei der IDG Business Media GmbH. Eine Verwertung der urheberrechtlich geschützten Beiträge und Abbildungen, vor allem durch Vervielfältigung und/oder Verbreitung, ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Verlags unzulässig und strafbar, soweit sich aus dem Urheberrechtsgesetz nichts anderes ergibt. Eine Einspeicherung und/oder Verarbeitung der auch in elektronischer Form vertriebenen Beiträge in Datensysteme ist ohne Zustimmung des Verlags nicht zulässig.

Grafik und Layout:

stroemung GmbH (Michael Oliver Rupp, Oliver Eismann), Multimedia Schmiede, Twentyfirst Communications (Bernd Maier-Leppla)

Titel: Clemens Strimmer, Fotos: Hersteller

Anzeigen: Anzeigenleitung: Sebastian Woerle
Tel.: 0 89/3 60 86-628

Ad-Management: Edmund Heider (Ltg.) (-127)

Anzeigenannahme: Martin Behringer (-554)

Druck: Sachsendruck GmbH, Paul-Schneider-Strasse 12, 08525 Plauen

Gesamtvertriebsleitung IDG Deutschland:

Josef Kreitmair

Produktion: Jutta Eckbrecht (Ltg.)

Bezugspreise je Exemplar im Abonnement:

Inland: 12,30 Euro, Studenten: 10,95 Euro,

Ausland: 13,05 Euro, Studenten: 11,70 Euro

Haftung:

Eine Haftung für die Richtigkeit der Beiträge können Redaktion und Verlag trotz sorgfältiger Prüfung nicht übernehmen. Veröffentlichungen in TecChannel-Compact erfolgen ohne Berücksichtigung eines eventuellen Patentschutzes. Warennamen werden ohne Gewährleistung einer freien Verwendung benutzt. Veröffentlichung gemäß § 8, Absatz 3 des Gesetzes über die Presse vom 8.10.1949: Alleiniger Gesellschafter der IDG Business Media GmbH ist die IDG Communications Media AG, München, eine 100-prozentige Tochter der IDG Inc., Boston, Mass., USA.

Verlag:

IDG Business Media GmbH

Lyonel-Feiningger-Straße 26

80807 München

Tel.: 0 89/3 60 86-0, Fax: -118

Homepage: www.idg.de

Handelsregisternummer: HR 99187

Umsatzidentifikationsnummer: DE 811257800

Geschäftsführer: York von Heimburg

Mitglied der Geschäftsführung: Michael Beilfuß

Vorstand: York von Heimburg, Keith Arnot,

Bob Carrigan

Aufsichtsratsvorsitzender: Patrick J. McGovern

TecChannel ist Mitglied der IDG Business Media GmbH und somit ein Teil der IDG-Verlagsgruppe. Darin erscheinen unter anderem auch folgende Zeitschriften:



Abonnement, Einzel- und Nachbestellung, Umtausch defekter Datenträger:

TecChannel Kundenservice, Postfach 81 05 80, 70522 Stuttgart, Tel: (+49) 07 11/72 52-276, Fax: -377, für Österreich 1/21 95 560, für Schweiz, 0 71/3 14 06-15, E-Mail: shop@TecChannel.de

Inhalt

| | | |
|------------|--|-----------|
| | Editorial | 3 |
| 1 | Mobile Geräte im Unternehmen | 9 |
| 1.1 | Die vier Typen mobiler Mitarbeiter | 9 |
| 1.1.1 | Möchtegerns und Einzelgänger | 9 |
| 1.1.2 | Aufgaben für IT-Abteilungen | 10 |
| 1.1.3 | Wofür Mitarbeiter mobile Geräte nutzen | 10 |
| 1.1.4 | Information Worker und Außendienstler | 11 |
| 1.1.5 | Möchtegerns arbeiten stationär | 11 |
| 1.1.6 | Einzelgänger: eine kleine, aber schnell wachsende Gruppe | 12 |
| 1.2 | Smartphones und Tablets sicher im Unternehmen einsetzen | 13 |
| 1.2.1 | Für Security-Anbieter tun sich neue Märkte auf | 13 |
| 1.2.2 | Mobile Sicherheit braucht eine geeignete Plattform | 13 |
| 1.2.3 | Aus den Augen – nicht aus dem Sinn | 14 |
| 1.2.4 | Sehr filigrane Kontrolle bei BlackBerry und Windows Mobile | 15 |
| 1.2.5 | Nutzungsregeln schließen technische Lücken | 16 |
| 1.3 | System Center Configuration Manager 2012 Beta 2 | 17 |
| 1.3.1 | Anwender intelligent anbinden | 17 |
| 1.3.2 | Software bereitstellen | 18 |
| 1.3.3 | Betriebssysteme verteilen | 19 |
| 1.3.4 | Linux, Unix und Smartphones anbinden | 19 |
| 1.3.5 | Änderung an den Standorten und verbesserte Verwaltung | 20 |
| 1.3.6 | Von Sites und Rollen | 20 |
| 1.3.7 | Kompatibilität und Systemanforderungen | 21 |
| 1.3.8 | Exchange-Active-Sync-Richtlinien und SCCM 2012 | 22 |
| 1.3.9 | Migration und Test | 22 |
| 1.4 | Test: Sicherheitslösungen für Smartphones | 23 |
| 1.4.1 | Zwei Lösungen für Android im praktischen Einsatz | 23 |
| 1.4.2 | WaveSecure: Backup und Wiederherstellung im Fokus | 24 |
| 1.4.3 | Was kann WaveSecure – und was nicht? | 25 |
| 1.4.4 | Die Kaspersky-Lösung: PC-Feeling für das Smartphone | 27 |
| 1.4.5 | Was kann die Mobile Security 9 – und was nicht? | 28 |
| 1.4.6 | Grundsätzliches zur Installation von Software auf Smartphones | 30 |
| 1.4.7 | Fazit | 31 |
| 2 | iPhone | 32 |
| 2.1 | iPhone-Praxis: Datensicherung und -wiederherstellung | 32 |
| 2.1.1 | iPhone-Datensicherung | 32 |
| 2.1.2 | Datensicherung mit iTunes und Verschlüsselung | 33 |
| 2.1.3 | Schlüsselbund-Daten | 34 |
| 2.1.4 | Manuell sichern und wiederherstellen | 35 |
| 2.1.5 | iPhone-Backups mit iPhone Backup Extractor und Decipher auslesen | 36 |
| 2.1.6 | iTunes-Ersatz CopyTransManager | 37 |

| | | |
|------------|---|-----------|
| 2.1.7 | Mediathek sichern und wiederherstellen | 37 |
| 2.1.8 | iPhone-Werkseinstellungen wiederherstellen | 39 |
| 2.2 | iPhone-Praxis: VPN richtig einrichten und nutzen | 40 |
| 2.2.1 | VPN-Protokolle für das iPhone – Cisco und Co. | 40 |
| 2.2.2 | VPN per L2TP | 40 |
| 2.2.3 | Der Cisco-AnyConnect-Client | 41 |
| 2.2.4 | VPN auf dem iPhone einrichten | 42 |
| 2.2.5 | Alternative VPN verwenden | 43 |
| 2.2.6 | VPN mit Windows Server, ISA oder TMG | 45 |
| 2.2.7 | VPN auf dem Server konfigurieren | 46 |
| 2.2.8 | DHCP-Relay einrichten | 47 |
| 2.3 | iPhone-Praxis: Kalender optimal synchronisieren | 49 |
| 2.3.1 | iPhone und Exchange | 49 |
| 2.3.2 | Kalendereinstellungen | 50 |
| 2.3.3 | Synchronisierung mit Outlook oder Google | 51 |
| 2.3.4 | Das iPhone mit dem Google-Kalender synchronisieren | 52 |
| 2.3.5 | Apps für die Terminverwaltung | 53 |
| 2.4 | iPhone-Praxis: Einstellungen automatisieren | 56 |
| 2.4.1 | Einstieg in das iPhone-Konfigurationsprogramm | 56 |
| 2.4.2 | Einschränkungen festlegen | 57 |
| 2.4.3 | iPhone an das Konfigurationsprogramm anbinden | 58 |
| 2.4.4 | WLAN-Anbindung | 59 |
| 2.4.5 | Konfigurationsprofile bereitstellen | 60 |
| 2.4.6 | Verschiedene Konfigurationsprofile nutzen | 61 |
| 2.4.7 | Mit Profilen arbeiten | 62 |
| 2.4.8 | Aktualisieren und Löschen von Konfigurationsprofilen | 63 |
| 2.4.9 | Sicherheitseinstellungen beachten | 63 |
| 2.5 | iPhone-Praxis: Anbindung an Exchange und SharePoint Server | 64 |
| 2.5.1 | iPhone und Exchange ActiveSync | 64 |
| 2.5.2 | Schritt-für-Schritt-Anbindung | 65 |
| 2.5.3 | Anpassen der Konfiguration | 67 |
| 2.5.4 | Aufgaben und Notizen synchronisieren | 67 |
| 2.5.5 | E-Mails abrufen, lesen und schreiben | 68 |
| 2.5.6 | iPhone und SharePoint 2010 | 68 |
| 2.5.7 | Apps und SharePoint 2010 | 69 |
| 2.5.8 | Apps nutzen | 71 |
| 2.6 | iPhone-Praxis: Apps für Admins | 72 |
| 2.6.1 | Fernwartung in Windows-Netzwerken | 72 |
| 2.6.2 | RDP-Sitzungen vom iPhone aus | 73 |
| 2.6.3 | Apps für Netzwerker – Ping, Telnet, Netzwerk-Scanner | 74 |
| 2.6.4 | Netzwerke planen und testen | 76 |
| 2.6.5 | Screenshots für Anwender erstellen | 77 |
| 2.6.6 | Sicherheit für Admins | 78 |
| 2.7 | iPhone-Praxis: Das iPhone 4 als WLAN-Hotspot nutzen | 79 |
| 2.7.1 | Provider und Verträge beachten | 79 |
| 2.7.2 | iPhone als UMTS-Router vorbereiten | 80 |
| 2.7.3 | Windows 7 per WLAN an iPhone anbinden | 81 |
| 2.7.4 | Sicherheit und IP-Adressen | 82 |

| | | |
|------------|---|------------|
| 3.6 | Android-Praxis: Anbindung an Exchange | 123 |
| 3.6.1 | Android 2.2 und Exchange ActiveSync | 123 |
| 3.6.2 | Remote Wipe und Synchronisation | 124 |
| 3.6.3 | Netzwerkanbindung mit Android | 125 |
| 3.6.4 | Android mit Exchange synchronisieren | 126 |
| 3.6.5 | Schritt-für-Schritt-Anleitung | 126 |
| 3.6.6 | Webzugriff auf Exchange und Einstellungen ändern | 127 |
| 3.6.7 | Zusatzanwendungen für Exchange-Anbindung | 129 |
| 3.6.8 | Fazit | 129 |
| | | |
| 4 | BlackBerry | 131 |
| 4.1 | Vergleich – BlackBerry BES gegen BES Express | 131 |
| 4.1.1 | BlackBerry Enterprise Server Express | 132 |
| 4.1.2 | BlackBerry Enterprise Server | 133 |
| 4.1.3 | Fazit | 135 |
| 4.2 | Workshop – BlackBerry Enterprise Server Express installieren | 136 |
| 4.2.1 | Systemanforderungen und Vorbereitung | 137 |
| 4.2.2 | Installation und Abschlusskonfiguration | 138 |
| 4.2.3 | Administration per Web-Interface | 139 |
| 4.3 | Workshop – Google-App-Account mit BlackBerry-Server koppeln | 140 |
| 4.3.1 | Connector: vorbereiten und installieren | 140 |
| 4.3.2 | BlackBerry-Server installieren | 141 |
| 4.3.3 | Fazit: umständlich, aber sinnvoll | 142 |
| 4.4 | Test: BlackBerry PlayBook | 143 |
| 4.4.1 | Hardwareausstattung und QNX-OS | 144 |
| 4.4.2 | Browser, Office, Multimedia | 145 |
| 4.4.3 | E-Mail, Kontakte, PIM: die BlackBerry Bridge | 146 |
| 4.4.4 | IT-Verwaltung – PlayBook Administration Service und Project Fuse | 147 |
| 4.4.5 | Schattenseiten, Early-Adopter-Probleme und Kinderkrankheiten | 148 |
| 4.4.6 | Fazit | 149 |
| | | |
| 5 | iPad 2 | 151 |
| 5.1 | Test – Lohnt der Umstieg von Apple iPad auf iPad 2? | 151 |
| 5.1.1 | Geänderte Haptik, Bedienelemente und Gewicht | 152 |
| 5.1.2 | Unterschiede: Geschwindigkeit und Akku-Laufzeit | 154 |
| 5.1.3 | Smart Cover – geringer Praxisnutzen | 155 |
| 5.1.4 | Integrierte Kameras – eingeschränkte Funktionalität | 156 |
| 5.1.5 | Datenübernahme von iPad auf iPad 2 | 157 |
| 5.1.6 | Fazit | 158 |
| 5.2 | Apple iPad 2 bringt neue Probleme | 159 |
| 5.2.1 | Konfiguration aufwendiger | 159 |
| 5.2.2 | Zu strikte Regeln könnten User-Revolution auslösen | 159 |
| 5.2.3 | FaceTime schluckt Netzwerkkapazitäten | 160 |